

# 미얀마 국제 항공 항공교통이용자 피해구제 안내

## Notice: Damage Redress for Myanmar Airways International (MAI) Customers

### 1. 법적근거: 항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조

Legal Basis: Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64

### 2. 피해구제 대상 Damage Redress in Cases of

- ① 항공교통사업자의 운송 불이행 및 지연 Aviation transporter's failure to transport/delay of transport
- ② 위탁수하물의 분실·파손 Loss of/damage to consigned baggage
- ③ 항공권 초과 판매 Oversold flight tickets
- ④ 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refund for cancelled flight tickets
- ⑤ 탑승장, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가 Unable to board flight as airline didn't Provide information about boarding gate, flight number, etc.
- ⑥ 항공사 과실로 인한 항공마일리지의 누락 Missing mileage due to airline's negligence
- ⑦ 항공사의 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 Mileage expired without airline's prior notice
- ⑧ 「교통약자의 이동편의 증진법」 제2조제7호에 따른 이동편의시설의 미 설치로 인한 항공기의 탑승장애 Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities as required by the Act on Promotion of the Transportation Convenience of the Mobility Disadvantaged, 2.7

\*단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as meteorological conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safe flight operations, natural disasters in the course of airport operations, etc.

### 3. 피해구제 접수처의 설치 및 운영 Applying for Damage Redress

#### ① 피해접수처 및 문의처 Locations and contact information

- ◆ 우 편 : 서울시 중구 을지로50, 을지 한국빌딩 18층 (04534)  
Mail : MAI (Meebang Air Agencies Co., Ltd.) 18th Floor, Eulji Hankuk Bldg., 50 Eulji-ro, Jung-gu, Seoul, 04534, Korea
- ◆ 방 문 : 서울시 중구 을지로50, 을지 한국빌딩 18층 (04534)  
Visit : MAI GSA Office, Assigned Office & Ticketing Counter @ Airport
- ◆ 문 의 : 02-319-7676 (피해구제 담당부서), [cs\\_maiairkr@meebang.co.kr](mailto:cs_maiairkr@meebang.co.kr)  
Inquiries: phone: 02-319-7676 Email, [cs\\_maiairkr@meebang.co.kr](mailto:cs_maiairkr@meebang.co.kr)

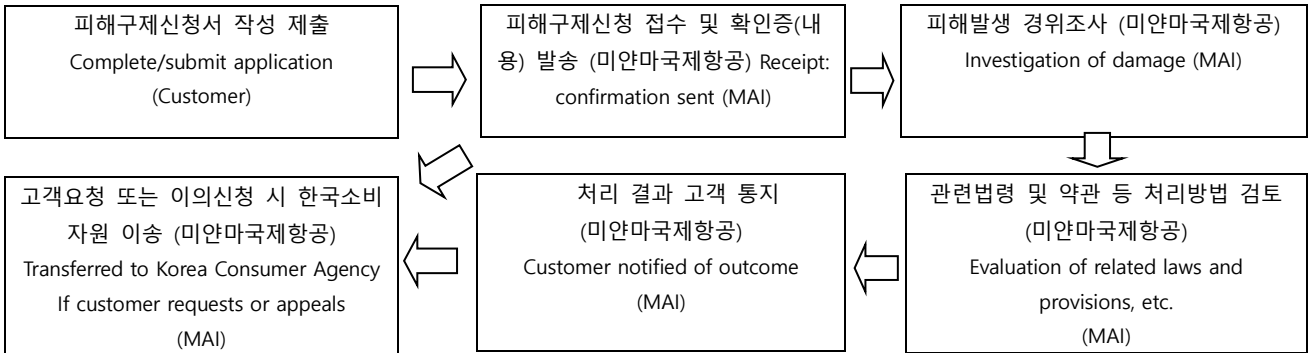
② 처리기한: 피해구제신청 접수일로부터 14일 이내 Time: within 14 days of receipt of application

③ 처리결과 안내: 전화, 문자메시지, 이메일, 우편 중 신청서 작성 시 선택  
Notification of outcome: Choose Phone, Text, Email, Mail

④ 이의신청 방법 및 절차: 처리결과 통지 후 고객이 이의신청 시 항공사에서 한국소비자원으로 이송

Filing an appeal: after receipt of outcome, complete appeal application by mail/email (include application number, name) and send to MAI for transfer to Korea Consumer Agency

### 4. 피해구제 처리절차도 (Procedure for Damage Redress)



\*항공사에서 신청내용에 대한 처리가 곤란하거나 고객의 요청이 있을 경우에는 그 신청을 접수 받은 날로부터 14일 내에 피해구제 신청서를 「소비자기본법」에 따라 한국소비자원에 이송하여 처리 In accordance with the Framework Act on Consumers, an application for damage redress may be transferred to the Korea Consumer Agency within 14 days of receipt if it is difficult for MAI to process the application or if the customer so requests

# 항공교통이용자 피해구제신청서

(Damage Redress Application for Air Transportation Users)

접수번호 Application No		접수일자 Date		접수 직원 성명 Person in charge	
------------------------	--	--------------	--	------------------------------	--

신청인 Applicant	성명 name		성별 Sex	남 Male <input type="checkbox"/> 여 Female <input type="checkbox"/>
	연락처 Contact No.		이메일 Email	
	주소 Address			
	이용일/편명 Flight No/Date		이용구간 Airline segment	좌석번호 Seat No.

피해유형 (√표시) Type of damage (check one)	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 Failure to transport/delay of transport <input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매 Oversold flight tickets <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight <input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 Mileage expired without airline's prior notice	<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실·파손 Loss of/damage to consigned baggage <input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refund for cancelled flight tickets <input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 항공마일리지 누락 Missing mileage due to airline's negligence <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미 설치로 인한 항공기 탑승장애 Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities
--	---	--

피해액/근거 Basis for calculation of requested amount	
---	--

회신방법 Preferred method of communication (check one)	<input type="checkbox"/> 전화 Phone <input type="checkbox"/> 문자메시지 Text <input type="checkbox"/> 이메일 Email <input type="checkbox"/> 우편 Mail
--	---

피해 내용 (가급적 6하 원칙에 따라 작성) Details of damage (who, what, where, when, why, how?)

\* 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 됩니다. However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as meteorological conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safe flight operations, natural disasters in the course of airport operations, etc.

항공법 제119조의2 및 항공법 시행규칙 제288조의2에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.  
 I apply for damage redress based on the Aviation Act, 119.2, and Aviation Act Enforcement Regulations, 288.2

2 0   년(Year)   월(Month)   일(Day)   신청인 Applicant's Signature \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

## 항공교통이용자 피해구제 접수증 Damage Redress Receipt for Air Transportation users

항공법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제 64조 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다. I confirm that this application for damage redress has been received, based on Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64			
○ 접수번호 Application No:		○ 접수일자: 2 0   년(Year)   월(Month)   일(Day)	
○ 접수 직원: (소속) _____ (성명) _____ (서명) _____	Department	Name	Signature